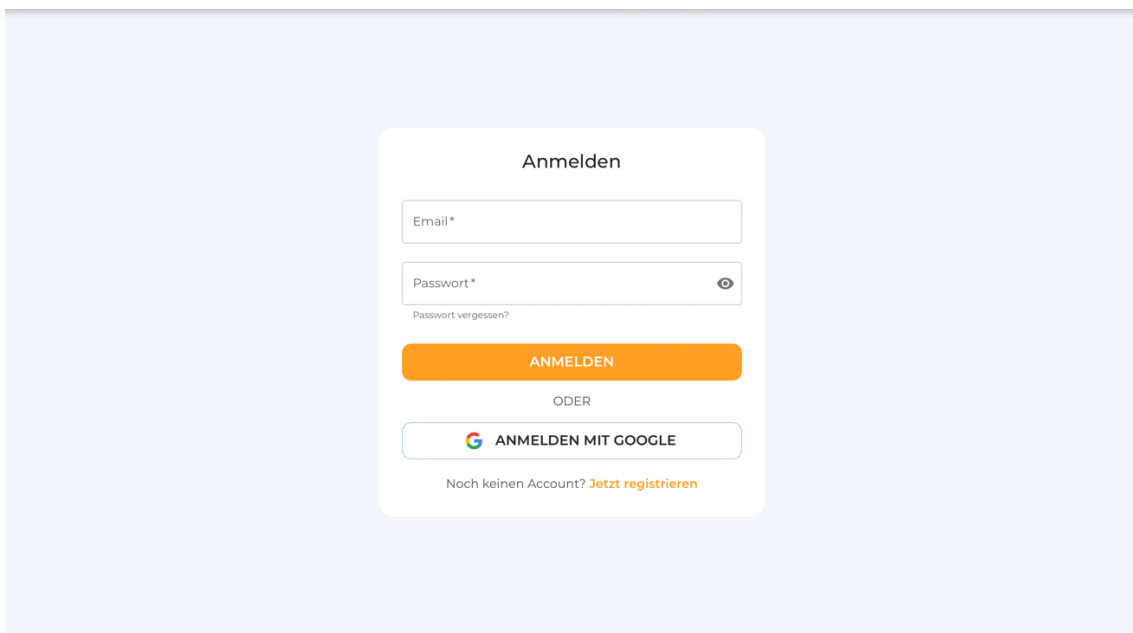


Willkommen im Hilfe-Center von BillStore.
Hier finden Sie alle Anleitungen, um schnell und einfach mit der Nutzung zu starten.

Anmeldung

Benutzer anmelden

The image shows a login form titled "Anmelden" (Login) centered on a light blue background. The form contains two input fields: "Email*" and "Passwort*" (Password*). The password field has a small eye icon to its right. Below the password field is a link that says "Passwort vergessen?" (Forgot password?). There is a prominent orange button labeled "ANMELDEN" (Login). Below this button is the word "ODER" (OR) and a button with the Google logo and the text "ANMELDEN MIT GOOGLE" (Login with Google). At the bottom of the form, there is a link that says "Noch keinen Account? Jetzt registrieren" (No account yet? Register now).

1. Anmeldung mit E-Mail und Passwort

Öffnen Sie die Anmeldeseite der Plattform.

2. Zugangsdaten eingeben

Geben Sie Ihre Zugangsdaten in die entsprechenden Felder ein:

- E-Mail-Adresse
- Passwort

Achten Sie darauf, dass beide Angaben korrekt sind.

3. Anmeldung starten

Klicken Sie auf „Anmelden“, um sich in Ihr Benutzerkonto einzuloggen.

4. Zugriff auf Ihr Konto

Nach erfolgreicher Anmeldung werden Sie direkt in Ihr Benutzerkonto weitergeleitet und können alle Funktionen der Plattform nutzen.

Fehlermeldung bei falschen Daten

Falls Ihre eingegebenen Daten nicht korrekt sind, wird eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt.

Überprüfen Sie in diesem Fall:

- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihr Passwort

Sollte die Fehlermeldung weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an unseren Support.

Passwort vergessen?

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es jederzeit zurücksetzen.

1. „Passwort vergessen“ auswählen

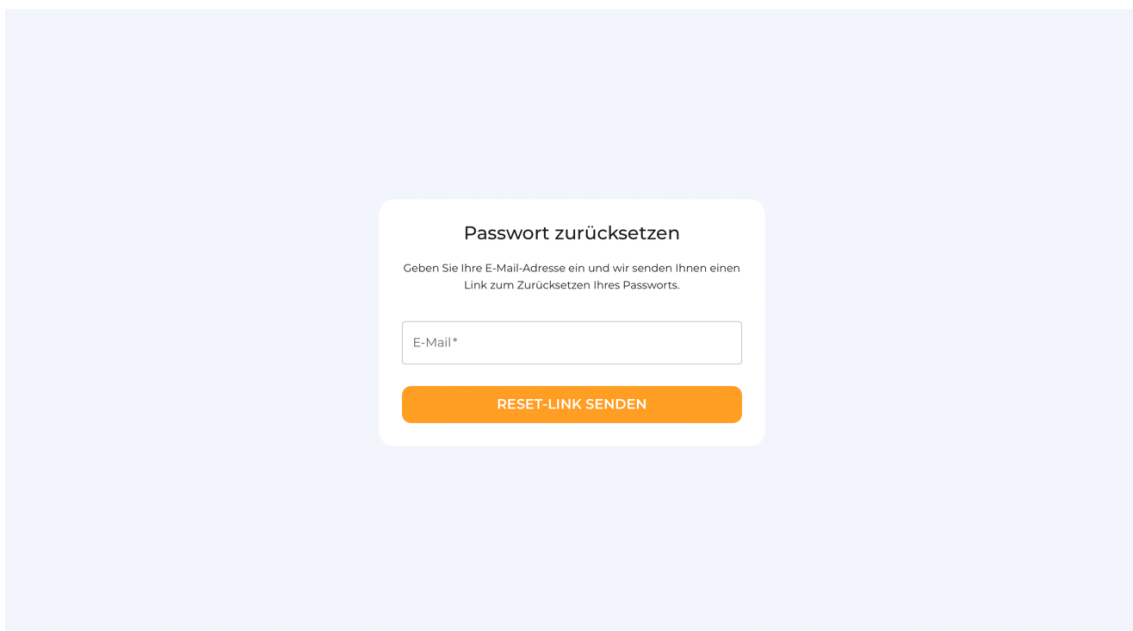
Klicken Sie auf die Option „Passwort vergessen“ auf der Anmeldeseite

2. E-Mail-Adresse eingeben

Geben Sie Ihre registrierte E-Mail-Adresse ein.

3. Reset-Link anfordern

Klicken Sie auf „Reset-Link anfordern.“

The image shows a screenshot of a web form titled "Passwort zurücksetzen" (Reset Password). The form is centered on a light blue background. It contains the following elements: a title "Passwort zurücksetzen", a subtitle "Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wir senden Ihnen einen Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts.", an input field labeled "E-Mail*", and an orange button labeled "RESET-LINK SENDEN".

Passwort zurücksetzen

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wir senden Ihnen einen Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts.

E-Mail*

RESET-LINK SENDEN

4. E-Mail prüfen

Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zum zurücksetzen Ihres Passworts.

5. Neues Passwort festlegen

Öffnen Sie den Link und vergeben Sie ein neues Passwort.

Kein Reset-Link erhalten?

Wenn Sie keine E-Mail erhalten haben:

- Prüfen Sie Ihrem Spam- oder Junk-Mail-Ordner
- Fordern Sie den Link erneut über „Reset-Link senden“ an

Sollte weiterhin keine E-Mail bei Ihnen eingehen, wenden Sie sich bitte an unseren Support.